

ThermoRent

Guide d'utilisation

Caméra thermique AMPBANK H128

Suivez ces étapes simples pour réaliser vos photos thermiques

1 Contenu de votre colis

- ✓ Caméra thermique AMPBANK H128
- ✓ Câble USB de recharge
- ✓ Ce guide d'utilisation (lien dans votre email)
- ✓ Étiquette de retour prépayée Colissimo

Vérifiez que tous les éléments sont présents dès la réception.

2 Prise en main de la caméra

ON / OFF

Appui long 3 secondes

Capture photo

Appui court sur le bouton

Batterie

Jusqu'à 24h d'autonomie

Résolution

240 × 240 px (technologie TISR)

Palettes

5 modes — recommandé : Iron ou Rainbow

Stockage

8 000+ images en mémoire interne

Plage de mesure

-20°C à 450°C — sensibilité 0,04°C

Robustesse

IP65, résiste aux chutes (2m)

Astuce : Chargez complètement la caméra la veille de vos photos.

3 Quand photographier ?

Conditions idéales

- ✓ Température extérieure < 10°C
- ✓ Écart $\geq 10^\circ\text{C}$ intérieur / extérieur
- ✓ Tôt le matin (6h-9h) ou en soirée (après 18h)
- ✓ Chauffage allumé depuis au moins 4 heures
- ✓ Temps sec, ciel couvert

À éviter

- ✗ Soleil direct sur les façades
- ✗ Temps de pluie ou bruine
- ✗ Vent fort (> 30 km/h)
- ✗ Chauffage éteint ou allumé depuis < 2h

Le moment idéal : Un matin froid (< 5°C), entre 6h et 8h, chauffage allumé depuis la veille, par temps sec et couvert.

4 Zones à photographier — Extérieur

1. Façade nord

La plus froide, souvent la plus révélatrice

3-4 photos

2. Façade sud

Attention au soleil — photographier tôt le matin

3-4 photos

3. Façade est

Soleil matinal — privilégier le soir

2-3 photos

4. Façade ouest

Soleil d'après-midi — privilégier le matin

2-3 photos

5. Fenêtres (de face)

À 2-3 mètres, cadre entier visible

1 par fenêtre

6. Portes d'entrée

Seuil, cadre, joints

1-2 photos

7. Toiture

Depuis le jardin ou la rue, recul maximum

2-3 photos

8. Jonctions mur/toiture

Zones fréquentes de ponts thermiques

2-3 photos

Distance

2 à 5 mètres de la surface

Angle

De face, perpendiculaire au mur

Objectif

15-20 photos extérieur

5 Zones à photographier — Intérieur

1. Murs extérieurs (depuis l'intérieur)

Cherchez les zones froides au toucher

1 par pièce

2. Angles mur/mur

Les coins des pièces — ponts thermiques fréquents

2-3 photos

3. Angles mur/plafond

Surtout au dernier étage

2-3 photos

4. Pourtour des fenêtres

Cadres, joints, allèges — fuites d'air

1 par fenêtre

5. Portes donnant sur l'extérieur

Seuils, cadres, joints

1-2 photos

6. Prises et interrupteurs

Sur les murs extérieurs — fuites d'air insoupçonnées

2-3 photos

7. Plafond dernier étage

Sous les combles — zone critique

2-3 photos

8. Sous-sol / vide sanitaire

Si accessible

2-3 photos

Astuce : Éteignez les lumières pour éviter les reflets thermiques. Objectif : 15-20 photos intérieur.

6 Comment lire l'image thermique



Bleu / Violet — Zone froide — fuite de chaleur, air froid qui entre



Vert — Zone modérée — isolation correcte



Jaune / Orange — Zone chaude — surface bien chauffée



Rouge — Zone très chaude — source de chaleur ou surchauffe

Photos INTÉRIEURES

Les zones bleues/froides sur un mur intérieur indiquent que le froid entre = mauvaise isolation.

Photos EXTÉRIEURES

Les zones rouges/chaudes sur une façade indiquent que la chaleur s'échappe = fuite thermique.

7 Les 8 erreurs à éviter

X Photographier en plein soleil

Le soleil chauffe les surfaces et fausse les mesures. Préférez tôt le matin.

X Photographier par temps de pluie

L'eau refroidit les surfaces de façon inégale. Attendez un jour sec.

X Tenir la caméra trop près (< 1m)

Reculez à 2-5 mètres pour capturer la zone entière.

X Photographier à travers une vitre

Le verre bloque les infrarouges. Sortez dehors ou ouvrez la fenêtre.

X Oublier les combles

30% de la chaleur part par le toit. C'est souvent la zone la plus critique.

X Chauffage éteint ou récent

Allumez le chauffage au moins 4h avant pour que les murs soient à température.

X Ne pas photographier l'intérieur

Les photos intérieures révèlent les ponts thermiques invisibles depuis dehors.

X Trop peu de photos

Minimum 20 photos. Plus vous en prenez, plus le diagnostic sera précis.

8 Checklist de photos

Objectif : **30 à 40 photos** pour un diagnostic complet.

EXTÉRIEUR (~20 photos)

Façade nord (3-4 photos)

Façade sud (3-4 photos)

Façade est (2-3 photos)

Façade ouest (2-3 photos)

Toiture vue d'ensemble (2 photos)

Chaque fenêtre de face (1 chacune)

Porte d'entrée (1-2 photos)

Jonctions mur/toiture (2 photos)

INTÉRIEUR (~15 photos)

Murs extérieurs par pièce (1 chacun)

Angles mur/mur (2-3 photos)

Angles mur/plafond (2-3 photos)

Pourtour fenêtres intérieur (1 chacune)

Prises sur murs extérieurs (2-3 photos)

Plafond dernier étage (2-3 photos)

Sous-sol si accessible (2 photos)

Porte d'entrée intérieur (1 photo)

9 Transférer et envoyer vos photos

1. Connectez la caméra à votre ordinateur via le câble USB fourni
2. La caméra apparaît comme une clé USB dans l'explorateur de fichiers
3. Ouvrez le dossier DCIM et copiez toutes les images sur votre ordinateur
4. Allez sur thermorent.fr/espace-client et connectez-vous avec vos identifiants (reçus par email)
5. Glissez-déposez vos photos dans la zone d'upload
6. Vérifiez que toutes vos photos sont bien uploadées
7. Cliquez sur « Envoyer les photos à nos experts »

Votre rapport sera prêt sous 24h et vous sera envoyé par email.

10 Retour de la caméra

1. Remballez la caméra dans son emballage d'origine avec le câble USB
2. Collez l'étiquette de retour prépayée Colissimo sur le colis
3. Déposez le colis dans un bureau de poste ou un point relais

Délai de retour

7 jours à compter de la réception

Assurance casse

Incluse — aucun frais en cas de dommage accidentel

Besoin d'aide ?

Notre équipe est disponible pour répondre à vos questions.

contact@thermorent.fr

Du lundi au vendredi, 9h — 18h